

MATRIZ DE DESPLIEGUE DE PROCESOS:

Gestión de las Tecnologías de la Información

TIPO DE PROCESO	CÓDIGO NIVEL 0	PROCESOS NIVEL 0	CÓDIGO NIVEL 1	PROCESOS NIVEL 1	CÓDIGO NIVEL 2	PROCESOS NIVEL 2
SOPORTE	S03	Gestión de las Tecnologías de la Información	S03.01	Gestión de las Tecnologías de la Información	S03.01.01	Planificación Estratégica de las Tecnologías de la Información
					S03.01.02	Planificación Operativa de las Tecnologías de la Información
			S03.02	Desarrollo, Implementación y Mantenimiento de Sistemas Informáticos Integrados	S03.02.01	Desarrollo e Implementación de Sistemas Informáticos Integrados
					S03.02.02	Mantenimiento y Soporte de los Sistemas Informáticos Integrados
			S03.03	Gestión de la Seguridad de las Tecnologías de la Información	S03.03.01	Seguridad Informática
					S03.03.02	Seguridad de la Información
			S03.04	Soporte de la Plataforma Tecnológica	S03.04.01	Gestión de Hardware y Software
					S03.04.02	Atención a Incidencias de Hardware / Software / Aplicaciones
					S03.04.03	Administración de la Plataforma de las Tecnologías de la Información

