



PERÚ

Ministerio
de Economía y Finanzas

Agencia de Promoción
de la Inversión Privada

Oficina de
Administración

Año del Buen Servicio al Ciudadano

Informe Técnico Previo de Evaluación de Software para Edición Multimedia

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Área de Tecnologías de la Información de la Oficina de Administración

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Alberto Sánchez Espinoza

3. CARGO:

Asistente en Soporte Técnico

4. FECHA:

17/04/2017

5. ANTECEDENTES

El DS N° 013-2003-PCM, dicta medidas para garantizar la legalidad de la adquisición y uso de programas de software en las entidades del Sector Público.

6. JUSTIFICACIÓN:

Una de las funciones de PROINVERSION es de promocionar los diversos proyectos de inversión a nivel nacional e internacional, desarrollando para ello el diseño de afiches, banners, trípticos y material gráfico para campañas de imagen institucional y material interactivos diverso. Se hace necesario la adquisición de un software de diseño para cumplir con dichas actividades.

7. ALTERNATIVAS

Se considera conveniente evaluar los siguientes 3 productos

- ✓ Adobe Creative Cloud
- ✓ Camtasia Studio Profesional
- ✓ Pinnacle Studio Ultimate Collection

8. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

La evaluación se hará realizando los parámetros establecidos en la RM 139-2004-PCM "Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública".

Consideraciones previas

Los productos serán evaluados en computadoras personales con sistema operativo Windows 7, Windows 8.1 y Windows 10.

La adquisición del software es necesaria para facilitar que los consultores cumplan con sus tareas encomendadas.

**PERÚ**Ministerio
de Economía y FinanzasAgencia de Promoción
de la Inversión PrivadaOficina de
Administración

Año del Buen Servicio al Ciudadano

9. MÉTRICAS DE EVALUACIÓN:

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de la información de los productos señalados en el punto "7 Alternativas"

- ✓ Adobe Creative Cloud
- ✓ Corel Draw Graphics Suite
- ✓ Camtasia Studio Profesional

Cuadro Comparativo de Métricas:

MÉTRICAS INTERNAS		P. Máx.	P. Min	Adobe	Corel	Camcasia
1	Sistema Operativo	10	5	10	10	8
2	Actualizaciones	10	5	10	10	4
3	Instalación	10	5	10	10	10
MÉTRICAS EXTERNAS						
4	Administración	5	3	5	5	5
5	Soporte de distintos formatos	5	3	5	5	4
6	Integración con la suite de Ofimática	5	3	5	5	5
7	Manipulación de gráficos	5	3	5	5	3
MÉTRICAS DE USO						
8	Idioma	10	5	10	10	9
9	Facilidad de uso	10	5	9	9	7
10	Curva de aprendizaje	10	5	9	9	6
11	Documentación	10	5	10	10	10
12	Soporte	10	5	8	8	5
TOTAL		100	52	96	96	76

10. ANÁLISIS COSTO – BENEFICIO

Costos asociados al producto:

- ✓ **Licenciamiento:** El costo aproximado de 1 Licencia de Adobe Creative Cloud es de \$ 620.00, y el costo aproximado de 1 Licencia de Corel Draw Graphics Suite es de \$900.00, ambos son ofertados por diversos proveedores de nuestro medio. Estas licencias, permiten obtener el soporte de actualizaciones de los productos en el primer año.
- ✓ **Hardware necesario para su funcionamiento:** El Are de Tecnologías dela Información cuenta con el hardware necesario para el uso de los mencionados software Adobe Creative Cloud y Corel Draw Graphics Suite.
- ✓ **Capacitación:** No requiere que los usuarios sean capacitados dado que las herramientas Adobe Creative Cloud y Corel Draw Graphics Suite son muy intuitivas y de fácil uso.
- ✓ **Soporte y mantenimiento interno:** Los softwares Adobe Creative Cloud y Corel Draw Graphics Suite funcionan perfectamente en conjunto con la arquitectura de



PERÚ

Ministerio
de Economía y Finanzas

Agencia de Promoción
de la Inversión Privada

Oficina de
Administración

Año del Buen Servicio al Ciudadano

servicios de Microsoft instalada en el Área de Tecnologías de la Información y opera con productos Microsoft Windows en sus versiones, Windows 7, Windows 8 y Windows 10.

- ✓ El personal técnico de la Oficina de Tecnologías de Información está capacitado para efectuar labores de soporte técnico para los productos Adobe Creative Cloud y Corel Draw Graphics Suite.
- ✓ **Soporte y mantenimiento externo:** Los productos Adobe Creative Cloud y CorelDraw Graphics Suite tienen el respaldo de sus respectivos fabricantes, los cuales cuentan con distribuidores autorizados en nuestro país. Adicionalmente, el soporte técnico es un servicio complementario a las licencias de sus productos, que garantiza la disponibilidad de la asistencia técnica del fabricante cuando se presenten problemas que internamente no puedan solucionarse. Cualquier problema de funcionamiento de la aplicación es resuelto en un corto plazo por el fabricante.

El análisis comparado costo- beneficio entre las opciones de software de edición de video y diseño gráfico, indica que es conveniente adquirir los softwares Adobe Creative Cloud y Corel Draw Graphics Suite.

11. CONCLUSIONES:

ÉL Área de Tecnologías de la información necesita contar con licencia del software para edición gráfica y multimedia. Luego de la evaluación se determinó que los atributos o características técnicas mínimas que deben ser considerados para una evaluación de software, asimismo se estableció la valoración cuantitativa de cada característica.

El producto Adobe Creative Cloud obtuvo un puntaje promedio de 96 sobre 100 habiendo obtenido puntaje aprobatorio en todas las métricas y cumple con las necesidades de la Institución.

El producto Corel Draw Graphics Suite obtuvo un puntaje promedio de 96 sobre 100 habiendo obtenido puntaje aprobatorio en todas las métricas y cumple con las necesidades de la Institución.

El Camtasia Studio Profesional obtuvo un puntaje promedio de 76 sobre 100, pero no obtuvo puntaje aprobatorio en una de las métricas, por lo que, en concordancia con el numeral 3.5 de la Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública, se rechaza este software por considerar que no cumple con las necesidades de la institución.

Luego de haber aplicado la Guía de Evaluación de Software se ha llegado a la conclusión de que los productos Adobe Creative Cloud y Corel Draw Graphics Suite son los más adecuados para cubrir las necesidades de la institución y los que alcanzaron el mayor puntaje.

12. . RECOMENDACIÓN

Se recomienda la adquisición del software Adobe Creative Cloud y Corel Draw Graphics Suite porque ambos cubren los requerimientos mínimos solicitados, tienen



PERÚ

Ministerio
de Economía y Finanzas

Agencia de Promoción
de la Inversión Privada

Oficina de
Administración

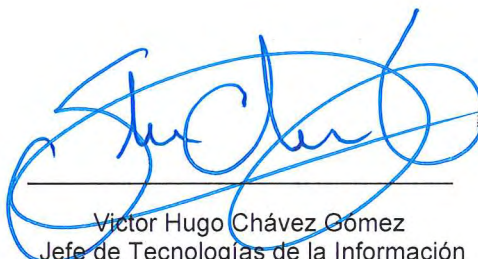
Año del Buen Servicio al Ciudadano

soporte local, es un acto ampliamente conocido y en ese sentido resulta la mejor opción costo/beneficio.

13. FIRMAS



Rodolfo Alberto Sanchez Espinoza
Asistente en Soporte Técnico



Victor Hugo Chávez Gómez
Jefe de Tecnologías de la Información