



PERÚ

Ministerio
de Economía y Finanzas

Agencia de Promoción
de la Inversión Privada

Oficina de
Administración

“Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú”
“Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático”

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE PARA ANTIVIRUS CORPORATIVO





PERÚ

Ministerio
de Economía y Finanzas

Agencia de Promoción
de la Inversión Privada

Oficina de
Administración

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"
"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

Informe Técnico Previo de Evaluación de Software para Antivirus Corporativos

1. NOMBRE DEL ÁREA

Área de Tecnología de la Información TI

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Alberto Sánchez Espinoza
Asistente en Soporte Técnico

3. FECHA

29 de Agosto del año 2014

4. JUSTIFICACIÓN

PROINVERSION requiere proteger la información digital, almacenada en los equipos informáticos de la institución, de ser alterada, eliminada o copiada sin previo conocimiento del usuario responsable; mediante el empleo de programas no deseados como virus informáticos, troyanos, gusanos y otros modos de ataque dentro de la red institucional.

La vigencia de las licencias antivirus finaliza el mes de setiembre del 2014, por lo que se requiere adquirir una solución de seguridad, para protección de las computadoras, laptops y servidores de la institución.

En este contexto, y considerando los nuevos procesos críticos a los cuales se dará soporte, urge mejorar la infraestructura de seguridad, que garantice una adecuada protección a la red, aplicativos, bases de datos y servicios de Internet tales como: Portal Web, Correo Electrónico, FTP, Intranet y otros, de programas como los virus, troyanos, Adware, Spyware, gusanos, rootkits y todo tipo de programa malicioso (malware) que dañen o afecten la integridad de la información, así como también pueda controlar el uso y/o la instalación de aplicaciones que causan un impacto negativo en la productividad de los usuarios y en el uso del ancho de banda de la red.

En cumplimiento a la Ley N° 28612 (Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública) y su reglamento, se ha elaborado el presente informe, para determinar el software que cumpla con las necesidades de la entidad, bajo los principios de neutralidad, vigencia tecnológica y libre competencia.





PERÚ

Ministerio
de Economía y Finanzas

Agencia de Promoción
de la Inversión Privada

Oficina de
Administración

"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"
"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

5. ALTERNATIVAS

Para realizar este análisis comparativo técnico, se eligieron los siguientes productos:

- Kaspersky Endpoint Security for Business – Advanced
- Symantec Endpoint Protection
- Sophos Endpoint Protection Business

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Este análisis será realizado aplicando lo dispuesto en la parte 3 de la guía de Evaluación de Software aprobada mediante Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM "Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública"

Consideraciones previas:

Los productos serán evaluados en un entorno Windows 2003 Server, y las computadoras personales con sistema operativo Windows Vista Business Edition SP1, Windows 7. Windows 8 y Windows 8.1 respectivamente

La adquisición del software para el Área de Tecnología de la Información es requerida para renovar el sistema de protección antivirus de los equipos informáticos de PROINVERSION





"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"

"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

7. METRICAS DE EVALUACIÓN

Tenemos las siguientes:

	ATRIBUTOS		DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
01	CALIDAD INTERNA Y EXTERNA			70
1.1	Funcionalidad	Adecuación	Capacidad del software para adecuarse a la plataforma Windows en sus últimas versiones	3
		Exactitud	Protección proactiva. Escaneado inteligente de equipos. Eficacia en defender los sistemas contra virus, buffer overflows y ataques combinados. Capacidad para limitar el daño provocado por contagios. Bloqueo de amenazas que escriben en la memoria. Protección web	5
		Interoperabilidad	Interacción con bases de datos Oracle, SQL, así como herramientas de Microsoft Office, navegadores de internet. Integración con el Directorio Activo.	5
		Funcionalidad mínima	La protección contra código espía y sus variantes debe ser en tiempo real minimizando todos los riesgos de posibles infecciones del punto final (estaciones de trabajo y servidores) no comprometiendo el rendimiento de éste. Administración centralizada. Control de aplicaciones (permitir o impedir la ejecución de aplicaciones de origen comercial o realizado por la entidad). Bloqueo de dispositivos en los puntos finales (estaciones de trabajo y servidores) para prevenir la fuga de datos.	7
		Seguridad	Capacidad para proteger información y datos. Proteger con contraseña la configuración del antivirus para que no sea alterada.	3
1.2	Fiabilidad	Madurez	Robustez para evitar fallas producto de errores en el software	4
		Tolerancia a errores	Capacidad para mantener un nivel especificado, en caso de errores.	3
1.3	Usabilidad	Entendimiento	Facilidad, rapidez de comprensión a nivel usuario	4
		Idioma	Interfaz gráfica en idioma español	2
		Aprendizaje	Documentación pre y post instalación,	4
		Capacitación	Existencia de centros de capacitación en el medio local, ayuda on-line.	
		Operabilidad	Acceso de fácil interpretación y/o visualización (menú de cabecera)	4
1.4	Eficiencia	Comportamiento de tiempos	Alto rendimiento para análisis y procesos (velocidad de procesamiento)	3
		Utilización de recursos	El software debe consumir recursos mínimos de la PC, sin afectar capacidad multitarea del procesador y memoria.	3





"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"
"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

1.5	Mantenimiento	Actualización	Facilidad para migrar a versiones superiores. Actualización de firmas manuales y automáticas. Capacidad de uso de repositorios distribuidos.	3
		Soporte	Servicio técnico local garantizado	4
1.6	Portabilidad	Adaptabilidad	Adaptable a diversos entornos	3
		Facilidad de instalación	Contar con asistente de instalación.	2
		Coexistencia	Convivencia con los diferentes software's, sin causar conflictos.	4
		Reemplazabilidad	Capacidad para ser utilizado en lugar de otro, sin perder información, funcionalidades básicas y para los mismos propósitos.	4
02	CALIDAD EN USO			20
2.1	Eficacia		Capacidad del alcanzar metas operativas / indicadores del usuario en contexto específico de uso	5
2.2	Seguridad		Capacidad de ser confiable y seguro para trabajo local y en red.	5
2.3	Satisfacción		Capacidad para cubrir requerimientos con total conformidad del usuario.	10
03	IMPLEMENTACION			10
3.1	Capacitación		Necesidad de capacitación para la administración del software	5
3.2	Impacto		Referido a la implementación de la solución a implementar	5

El análisis técnico y calificación de las métricas realizado a las dos alternativas de software se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 01 Análisis Comparativo Técnico

ITEM	ATRIBUTOS		PUNTAJE	ALTERNATIVAS		
				Kaspersky Endpoint Security for Business	Symantec Endpoint Protection	SOPHOS Endpoint Protection
1	ATRIBUTOS INTERNOS Y		70			
	EXTERNOS					
1.1	Funcionalidad	Adecuación	3	3	3	3
		Exactitud	5	3	4	4
		Interoperabilidad	5	4	4	4
		Funcionalidad mínima	7	5	5	6
		Seguridad	3	2	3	3
1.2	Fiabilidad	Madurez	4	3	3	4
		Tolerancia a errores	3	2	3	3



"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"
"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

1.3	Usabilidad	Entendimiento	4	4	4	4
		Idioma	2	2	2	2
		Aprendizaje	4	3	3	3
		Operabilidad	4	3	3	3
1.4	Eficiencia	Comportamiento de tiempos	3	2	2	3
		Utilización de recursos	3	2	3	3
1.5	Mantenimiento	Actualización	3	2	3	3
		Soporte	4	3	3	3
1.6	Portabilidad	Adaptabilidad	3	3	3	3
		Facilidad de instalación	2	2	2	2
		Coexistencia	4	3	3	3
		Reemplazabilidad	4	2	3	3
Sub-Total			70	53	59	62
2 ATRIBUTOS DE USO			20			
2.1	Eficacia		5	4	4	4
2.2	Seguridad		5	4	5	5
2.3	Satisfacción		10	7	8	8
Sub-Total			20	15	17	17
3 ATRIBUTOS DE IMPLEMENTACIÓN			10			
3.1	Capacitación		5	5	3	5
3.2	Impacto		5	5	3	3
Sub-Total			10	10	6	8
TOTAL			100	78	82	87

De esta manera, se han evaluado las características técnicas de los productos mencionados y servicios adicionales, habiéndose verificado que cada uno de ellos cubre nuestras necesidades.

Este análisis tiene un peso del 80% para el análisis de costo beneficio.

8. ANÁLISIS COSTO BENEFICIO

Para la elaboración del análisis de costo beneficio se ha tomado en cuenta los criterios solicitados en el punto 8, del Reglamento de la Ley N° 28612.



"Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú"
"Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático"

Cuadro Nº 2 Análisis Costo – Beneficio

Table with 5 rows and 4 columns: N°, Criterios a Evaluar, Kaspersky Endpoint Security for Business, Symantec Endpoint Protection, and Sophos Endpoint Protection Business. Rows include Licenciamiento, Costo Referencial x Licencia, Hardware necesario para su funcionamiento, Soporte y mantenimiento externo, and Personal y mantenimiento interno.

A continuación se presenta en el cuadro Nº 3, el resultado global del análisis técnico y el análisis costo beneficio:

Cuadro Nº 3 Resumen de Evaluación Global

Table with 4 columns: ATRIBUTOS, Kaspersky Endpoint Security for Business, Symantec Endpoint Protection, and Sophos Endpoint Protection Business. Rows include Análisis Comparativo Técnico, Análisis Costo Beneficio, and Total.

9. CONCLUSIONES

- ÉL Área de Tecnología de información (TI) tiene la necesidad de contar con nuevas licencias de software antivirus, dado que la solución actual está por caducar en el corto plazo.
• Técnicamente las alternativas evaluadas cumplen con los requerimientos funcionales de la entidad.
• Los costos de las licencias de las marcas evaluadas se han obtenido utilizando el internet, por lo que son referenciales y variables; resultando la solución de software antivirus Sophos EndPoint Protection Business quien presenta el menor costo unitario por licencia.
• Recomendamos preferentemente adquirir el software antivirus Sophos EndPoint Protection Business por haber alcanzado el puntaje técnico más alto y tener el menor costo.

10. FIRMA



PERÚ

Ministerio de Economía y Finanzas

Agencia de Promoción de la Inversión Privada

Oficina de Administración

“Decenio de las Personas con Discapacidad en el Perú”
“Año de la Promoción de la Industria Responsable y del Compromiso Climático”

ANEXO 01

PRECIOS REFERENCIALES

S/. 111.49



Symantec Endpoint Protection Small Business Edition
Business-grade protection. Delivered in minutes.

USD25.50

Buy Now



Symantec Endpoint Protection
Unrivaled security. Blazing performance. Built for virtual environments.

USD39.82

Buy Now

S/. 83.72



Anti-Virus 2015: US\$29.90

1 PC 1 Año Suscripción

Precio Final: US\$29.90

Get Deal

USD 14.50 + IGV x licencia anual

S/. 47.91



Endpoint Protection - Advanced
Includes: Antivirus, Live Protection, Host Intrusion Prevention (HIPS), Client Firewall, Application Control, Device Control, Web Filtering, DLP, Patch Assessment, multiple platform support (Windows/Mac/Virtual/EMC/Linux/UNIX), virtualization optimization, Sophos for Network Storage, Sophos Protection for Microsoft Exchange (AV/AS/content). Managed by SEC (Sophos Enterprise Console). Home use included.

Nota: Precios obtenidos desde Internet, Tipo de Cambio: (S/. 2.80)