



ProInversión

Agencia de Promoción de la Inversión Privada - Perú

Informe Técnico Previo de
Evaluación de Software de
Antivirus Corporativo

ITPES 07

PROINVERSIÓN - OTI

Fecha: 01/08/2008

Versión: 1.0

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS CORPORATIVO



 ProInversión Agencia de Promoción de la Inversión Privada - Perú	Informe Técnico Previo de Evaluación de Software de Antivirus Corporativo	PROINVERSIÓN - OTI Fecha: 01/08/2008
	ITPES 07	Versión: 1.0

Informe Técnico Previo de Evaluación de Software de Antivirus Corporativo

1. Nombre del Área:

Oficina de Tecnología de la Información

2. Responsables de la Evaluación:

César A. Ojeda Pacheco

3. Cargo:

Administrador de Red

4. Fecha:

01/08/2008

5. Justificación:

PROINVERSIÓN requiere proteger la información digital, almacenada en los equipos informáticos de la institución, de ser alterada, eliminada o copiada sin previo conocimiento del usuario responsable; mediante el empleo de programas no deseados como virus informáticos, troyanos, spywares y la serie de variantes de los mismos.

6. Alternativas

Se considera conveniente evaluar los siguientes 3 productos, a fin de definir una solución:

- McAfee: Total Protection
- Symantec: Multi-Tier
- Trend Micro: OfficeScan

La evaluación se hará realizando los parámetros establecidos en la RM 139-2004-PCM "Guía Técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública".

Consideraciones previas

Los productos serán evaluados en un entorno Windows 2003 Server y las computadoras personales con sistema operativo Windows XP Profesional.

La adquisición del software para la Oficina de Tecnología de la Información es requerida para renovar el sistema de protección antivirus de los equipos informáticos de PROINVERSIÓN.

7. Análisis Comparativo Técnico:

Se realizó aplicando la parte 3 de la Guía de Evaluación de Software:



 ProInversión Agencia de Promoción de la Inversión Privada - Perú	Informe Técnico Previo de Evaluación de Software de Antivirus Corporativo	PROINVERSIÓN - OTI Fecha: 01/08/2008
	ITPES 07	Versión: 1.0

a. Propósito de la Evaluación:

Determinar los atributos o características para el Producto Final:

	Mcafee: Total Protection for Enterprise	Trend Micro: OfficeScan Client-Server Edition	Symantec: Multi-tier Protection
Control centralizado de antivirus, antitroyanos y antispywares	SI	SI	SI
Consola administrativa en entorno Web	SI	NO	NO
Distribución de Software a estaciones de trabajo en modo silencioso	SI	SI	SI
Generación de reportes de detecciones, eliminaciones y estadísticas varias	SI	SI	SI
Compatibilidad con Windows XP, Windows 2003, Windows Vista.	SI	SI	SI
Administración de perfiles de usuarios y grupos personalizados	SI	SI	SI
Generación de diferentes perfiles acorde a los recursos de los equipos	SI	SI	SI
Soporte especializado y certificado por la marca	SI	SI	SI
Garantía y soporte técnico otorgada por la marca localmente	SI	NO	NO



b. Identificar el tipo de Producto:

Software de protección contra programas no deseados (virus informáticos, troyanos, spywares, etc.)

c. Especificación del Modelo de Calidad:

Se aplicará el modelo de calidad de software descrito en la parte I de la guía de la evaluación de software aprobado por resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

 ProInversión Agencia de Promoción de la Inversión Privada - Perú	Informe Técnico Previo de Evaluación de Software de Antivirus Corporativo	PROINVERSIÓN - OTI Fecha: 01/08/2008
	ITPES 07	Versión: 1.0

Selección de métricas:

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de la información de los productos señalados en el punto "6. Alternativas",

- McAfee: Total Protection for Enterprise
- Symantec: Multi-Tier Protection
- Trend Micro: OfficeScan Client-Server Edition

Cuadro de Comparaciones de Métricas:

	Puntaje Máximo	Puntaje Mínimo	McAfee: Total Protection for Enterprise	Trend Micro: OfficeScan Client- Server Edition	Symantec: Multi-tier Protection
Métricas Internas					
Requerimientos Mínimos del Cliente	6	4	5	4	6
Uso de Recursos del Sistema	7	4	5	5	7
Compatibilidad de Windows y aplicativos de oficina	7	4	7	7	7
Métricas Externas					
Gestión de distribución e instalación de agentes	7	4	7	6	7
Gestión de detecciones y alertas de virus	7	4	6	5	6
Gestión de detecciones y alertas de otras variantes (gusanos, troyanos, spywares).	7	4	6	6	6
Requerimientos mínimos de recursos del equipo administrativo de la solución	7	4	7	5	6
Representación y soporte técnico garantizado por el fabricante	7	4	7	0	0
Métricas de Uso					
Facilidad de Uso.	5	4	5	5	5
Generación de reportes y estadísticas	10	6	10	9	9
Personalización de las configuraciones	10	6	9	9	9



 ProInversión Agencia de Promoción de la Inversión Privada - Perú	Informe Técnico Previo de Evaluación de Software de Antivirus Corporativo		PROINVERSIÓN - OTI Fecha: 01/08/2008
	ITPES 07		Versión: 1.0

Manejo de consola vía WEB	10	6	10	0	0
Modificación de políticas de uso en modo centralizado	10	6	10	8	10
TOTAL	100	60	94	69	78

8. Análisis Comparativo de Costo – Beneficio:

De las cotizaciones recibidas de los proveedores:

- Bafing S.A.C.
- Barentz S.A.C.
- EXE Soluciones S.A.C.

Se obtiene los costos asociados a los productos evaluados:

	Mcafee: Total Protection for Enterprise	Trend Micro: OfficeScan Client-Server Edition	Symantec: Multi-tier Protection
Licencias	US\$ 7063.46	US\$ 9938.88	US\$ 12337.92
Servicio de Soporte	US\$ 297.50	US\$ 535.50	US\$ 476.00

9. Conclusiones:

- De los puntos VI y VII se puede observar que el software Mcafee:

Total Protection for Enterprise de la empresa BAFING alcanzó el mayor puntaje (94 puntos).

- En el análisis comparativo de costos se tiene que el software Mcafee Total Protection for Enterprise ofertado por la empresa BAFING, tiene el menor costo US\$ 7,360.96 dólares americanos.

- Habiendo obtenido el mayor puntaje y representar el menor costo de los productos obtiene una calificación aprobatoria, se recomienda la compra del software Mcafee Total Protection for Enterprise de la empresa BAFING.

