

NIVEL 0		NIVEL 1		NIVEL 2		NIVEL 3		PROCEDIMIENTO	SALIDA / PRODUCTO / SERVICIO	PERSONA QUE RECIBE EL PRODCUTO
CÓDIGO	PROCESO	CÓDIGO	PROCESO	CÓDIGO	PROCESO	CÓDIGO	PROCESO			
S04	Gestión de las Comunicaciones e Imagen Institucional	S04.01	Asesoramiento y/o Soporte en Comunicación Interna y Externa	S04.01.01	Planificación, Implementación y Monitoreo del Plan de Comunicaciones Institucional	S04.01.01.01	Elaboración y Aprobación del Plan de Comunicaciones de PROINVERSIÓN	P-S04.01.01.01- Elaboración y aprobación del Plan de Comunicaciones de PROINVERSIÓN	* Plan de Comunicaciones Institucional aprobado con RSG	* Personal de OCOIM * S04.01.01.02-Implementación y monitoreo del Plan de Comunicaciones de PROINVERSIÓN
						S04.01.01.02	Implementación y Monitoreo del Plan de Comunicación de PROINVERSIÓN	P-S04.01.01.02- Implementación y monitoreo del Plan de Comunicaciones de PROINVERSIÓN	* Informe de Gestión Anual del Plan de Comunicaciones Institucional	* Secretaría General
				S04.01.02	Planificación, Implementación y Monitoreo de los Planes de Comunicación por Proyecto	S04.01.02.01	Asesoramiento y Elaboración de Planes de Comunicación por Proyecto	P-S04.01.02.01- Asesoramiento y Elaboración de Planes de Comunicación por Proyecto	* Planes de Comunicación por Proyecto con la conformidad del área usuaria (Jefe o Director de Línea)	* Periodista Económico / Especialista en Prensa y Medios * S04.01.02.02-Implementación y Monitoreo de Planes de Comunicación por Proyecto
						S04.01.02.02	Implementación y monitoreo de los Planes de Comunicación por Proyecto	P-S04.01.02.02- Implementación y Monitoreo de Planes de Comunicación por Proyecto	* Informe Final de Gestión del Proyecto	* Director Ejecutivo, Director de Línea y el Director del proyecto
				S04.01.03	Asesoramiento y/o Soporte en Comunicación Interna	--	--	P-S04.01.03- Asesoramiento y/o Soporte en Comunicación Interna	* Piezas comunicacionales difundidas internamente	* Personal de PROINVERSIÓN
				S04.01.04	Manejo de la Identidad Institucional	--	--	P-S04.01.04- Manejo de la Identidad Visual Corporativa	* Manejo de la Identidad Visual Corporativa aprobado con RSG * Piezas gráficas físicas y digitales implementado a nivel institucional	* Público en general
				S04.01.05	Servicio de Diseño de Piezas Gráficas, Audiovisuales y/o Herramientas Comunicacionales	S04.01.05.01	Servicio de Diseño de Piezas Gráficas	P-S04.01.05.01- Servicio de Diseño de Piezas Gráficas	* Piezas gráficas de difusión interna y externa	* Público interno y externo
						S04.01.05.02	Servicio de Producción de Piezas Audiovisuales	P-S04.01.05.02- Servicio de Producción de Piezas Audiovisuales	* Piezas audiovisuales difundidas en redes sociales, intranet, portal institucional, red social interna o correo electrónico institucional o eventos institucionales.	* Público interno y externo
				S04.01.08	Asesoramiento y/o Soporte Comunicacional en eventos virtuales, presenciales e híbridos	--	--	--	* Piezas comunicacionales para eventos virtuales, presenciales e híbridos * Soporte comunicacional previo, durante y posterior a los eventos virtuales, presenciales e híbridos	* Área usuaria
				S04.01.09	Servicio de Elaboración, Difusión y Monitoreo de Notas de Prensa	--	--	P-S04.01.09- Servicio de Elaboración, Difusión y Monitoreo de Notas de Prensa	* Nota de Prensa publicada o difundida * Informe de rebotes de medios físicos y digitales	* Público objetivo * Alta Dirección / Directores de Línea / OCOIM
		S04.01.10	Vocería Institucional	--	--	--	* Fortalecimiento de capacidades comunicacionales de los potenciales voceros de Proinversión * Solicitud atendida de vocería	* Directores de Líneas y Directores de proyecto		
		S04.02	Atención a medios de comunicación	--	--	--	--	* Solicitudes atendidas (información o entrevistas)	* Medios de comunicación	
		S04.03	Prevención y Manejo de Crisis Institucional	--	--	--	--	* Protocolo de Prevención y Manejo de Crisis Institucional * Informe de resultados manejo de crisis Institucional	* Personal de PROINVERSIÓN * Director Ejecutivo e involucrados (Directores de Línea / Director de Proyecto )	
		S04.04	Relacionamiento Interinstitucional	--	--	--	--	* Reuniones * Cobertura y difusión del relacionamiento interinstitucional para redes sociales (fotografica y audiovisual)	* Sector privado y público * Medios de comunicación y redes sociales	