

Nombre del Proceso	Seguimiento y fidelización del inversionista del portafolio de proyectos	Código	M02.02.03	Tipo de Proceso	Misional
Objetivo del Proceso	Realizar el seguimiento y fidelización de los inversionistas interesados en el portafolio de proyectos de inversión privada mediante Asociaciones Público-Privadas y Proyectos en Activos.				
Dueño del Proceso	Director de la Dirección de Servicios al Inversionista (DSI).				
Indicador de Desempeño	Número de inversionistas interesados por proyecto, en la promoción del portafolio de proyectos.				
Base Legal	<ul style="list-style-type: none"> • Decreto Legislativo que Regula la Promoción de la Inversión Privada mediante Asociaciones Público-Privadas y Proyectos en Activos, aprobado mediante Decreto Legislativo N° 1362. • Reglamento del Decreto Legislativo N° 1362, Decreto Legislativo que regula la Promoción de la Inversión Privada mediante Asociaciones Público-Privadas y Proyectos en Activos, aprobado mediante Decreto Supremo N° 240-2018-EF. • Reglamento de Organización y Funciones de la Agencia de Promoción de la Inversión Privada - PROINVERSION, aprobado mediante Decreto Supremo N° 185-2017-EF.). 				
Producto	<ul style="list-style-type: none"> • Base de contactos actualizada • Información relevante sobre los proyectos por los que se mostraron interés (Principales Hitos) 				
Persona que recibe el producto	<ul style="list-style-type: none"> • Inversionistas 				
Elementos de entrada	<ul style="list-style-type: none"> • Reporte sobre las reuniones programadas potenciales inversionistas, a través de la plataforma de CRM (reuniones de contacto inicial) • Instrumentos de promoción en español e inglés • Landing page en español e inglés • Materiales del evento • Informe de ejecución del Plan Anual de Promoción del Portafolio de Proyectos 				
Controles	<ul style="list-style-type: none"> • Verificación de la ejecución de las reuniones programadas 				

Recursos	
Recursos Humanos	Servidores que ejecutan los procesos: <ul style="list-style-type: none">• Director de la DSI• Especialista en Inversiones de la DSI• Equipo de Proyecto de DPP / DEP
Instalaciones	Infraestructura física donde se ejecutan los procesos: <ul style="list-style-type: none">• Oficina (servicios de telefonía a nivel nacional e internacional; e internet)
Sistemas Informáticos	Sistema funcional integrado que permite a usuarios individuales obtener, compartir y gestionar información mediante una combinación específica de software y hardware, y de esta manera dar soporte a los procesos. <ul style="list-style-type: none">• Office 365 y sus aplicaciones• CRM (<i>Customer Relationship Management</i>)• Plataforma de Inteligencia y Negocio
Equipos	Equipamiento utilizado en la ejecución del proceso, por ejemplo: Computadoras personales, laptops, impresoras, escáner, entre otros. <ul style="list-style-type: none">• Equipos en la Oficina: Computadoras, laptops, impresoras, escáner, teléfonos móviles, proyector, entre otros.