

Nombre del Proceso	Seguimiento y fidelización del inversionista en proyectos específicos	Código	M02.01.03	Tipo de Proceso	Misional
Objetivo del Proceso	Realizar el seguimiento y fidelización de los inversionistas interesados en proyectos de inversión privada mediante Asociaciones Público-Privadas y Proyectos en Activos.				
Dueño del Proceso	Director de la Dirección de Servicios al Inversionista (DSI).				
Indicador de Desempeño	Número de inversionistas interesados por proyecto.				
Base Legal	<ul style="list-style-type: none"> Decreto Legislativo que Regula la Promoción de la Inversión Privada mediante Asociaciones Público-Privadas y Proyectos en Activos, aprobado mediante Decreto Legislativo N° 1362. Reglamento del Decreto Legislativo N° 1362, Decreto Legislativo que regula la Promoción de la Inversión Privada mediante Asociaciones Público-Privadas y Proyectos en Activos, aprobado mediante Decreto Supremo N° 240-2018-EF. Reglamento de Organización y Funciones de la Agencia de Promoción de la Inversión Privada - PROINVERSION, aprobado mediante Decreto Supremo N° 185-2017-EF.). 				
Producto	<ul style="list-style-type: none"> Informe de Ejecución del Plan de Mercadeo (IEPM) aprobado 				
Persona que recibe el producto	<ul style="list-style-type: none"> M02.01.02 Ejecución de la promoción de proyectos específicos Equipo de Proyecto de DPP / DEP 				
Elementos de entrada	<ul style="list-style-type: none"> Brief de proyecto Lineamientos Generales de la Promoción aprobado Plan de Mercadeo aprobado Reporte sobre las reuniones programadas a través de la plataforma de CRM Instrumentos de promoción (en español e inglés) Landing page (en español e inglés) Informe de evento Interés en un proyecto en la Fase de Transacción, por parte de potenciales inversionistas. 				
Controles	<ul style="list-style-type: none"> Verificación de la ejecución de las reuniones programadas 				

Recursos	
Recursos Humanos	<p>Servidores que ejecutan los procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Director de la DSI • Especialista en Inversiones de la DSI • Equipo de Proyecto de DPP / DEP
Instalaciones	<p>Infraestructura física donde se ejecutan los procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oficina (servicios de telefonía a nivel nacional e internacional; e internet)
Sistemas Informáticos	<p>Sistema funcional integrado que permite a usuarios individuales obtener, compartir y gestionar información mediante una combinación específica de software y hardware, y de esta manera dar soporte a los procesos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Office 365 y sus aplicaciones • CRM (<i>Customer Relationship Management</i>) • Plataforma de Inteligencia e Negocio
Equipos	<p>Equipamiento utilizado en la ejecución del proceso, por ejemplo: Computadoras personales, laptops, impresoras, escáner, entre otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equipos en la Oficina: Computadoras, laptops, impresoras, escáner, teléfonos móviles, proyector, entre otros.