

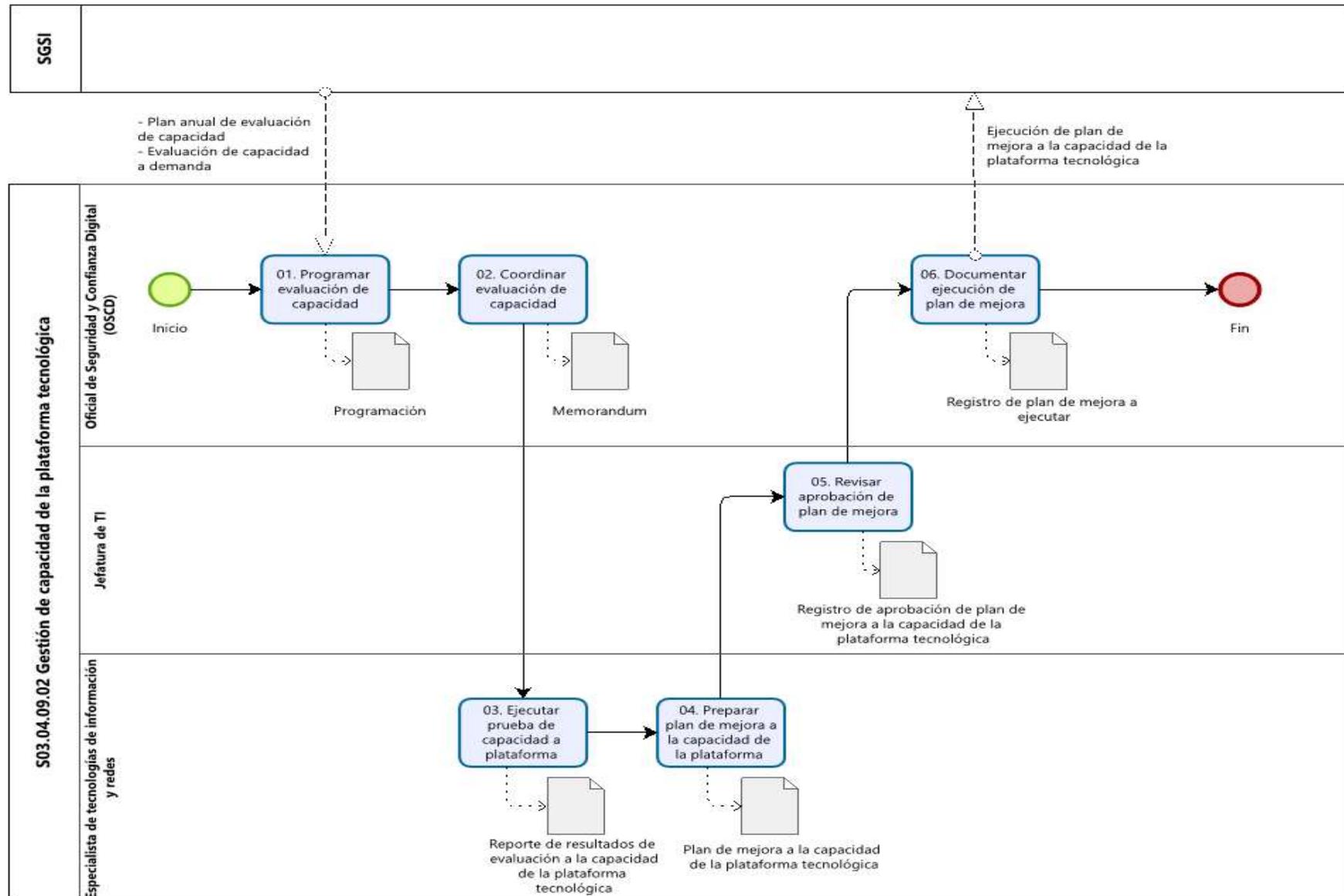
Nombre del Proceso	S03.04.09.02 Gestión de capacidad de la plataforma tecnológica	Tipo de Proceso	Soporte
Dueño del Proceso	Oficina de Administración		
Objetivo del Proceso	Asegurar que el uso de recursos se monitoree y ajuste de acuerdo con los requisitos de capacidad actuales y esperados de la plataforma tecnológica y servicios brindados por el Área de Tecnologías de la información		
Objetivo Estratégico	OEI.02 Modernizar la gestión institucional AEI.02.03 - Gobierno y transformación digital para facilitar las funciones de los servidores públicos y mejorar los servicios que brinda la entidad implementada.		

Proveedores de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) • Jefe de TI 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan anual de evaluación de capacidad a la plataforma tecnológica • Solicitudes de evaluación de capacidad a la plataforma tecnológica a demanda 	Ejecución de plan de mejora a la capacidad de la plataforma tecnológica <ul style="list-style-type: none"> • Reporte de resultados de evaluación a la capacidad de la plataforma tecnológica • Plan de mejora de capacidad de la plataforma tecnológica • Registro de aprobación de plan de mejora de capacidad de la plataforma tecnológica • Registro de plan de mejora de capacidad a ejecutar 	<ul style="list-style-type: none"> • SGSI • OSCD

Atributos del producto

No aplica al no ser un producto misional

Actividades del proceso



Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Sobre pase el umbral de capacidad instalada de almacenamiento, memoria y procesamiento de activos de información, como servidores, equipos de red y equipos de almacenamiento</i> • <i>Indisponibilidad de acceso y operación de sistemas de la institución, dado sobre carga de la capacidad instalada de los activos de información, como servidores, equipos de red y equipos de almacenamiento</i>
Registros	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Programación de análisis de capacidad</i> • <i>Memorándum de solicitud de ejecución de análisis de capacidad</i> • <i>Reporte de resultados de evaluación a la capacidad de la plataforma tecnológica</i> • <i>Plan de mejora de capacidad de la plataforma tecnológica</i> • <i>Registro de aprobación de plan de mejora de capacidad de la plataforma tecnológica</i> • <i>Registro de plan de mejora de capacidad a ejecutar</i>

Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
Manuel Aguilar Cori Oficial de Seguridad y Confianza Digital		Apolinar Madrid Escobar Jefe de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto (dt)		Alberto Blas Ortiz Jefe de la Oficina de Administración	
Víctor Hugo Chávez Gómez Jefe de Tecnologías de la Información					