

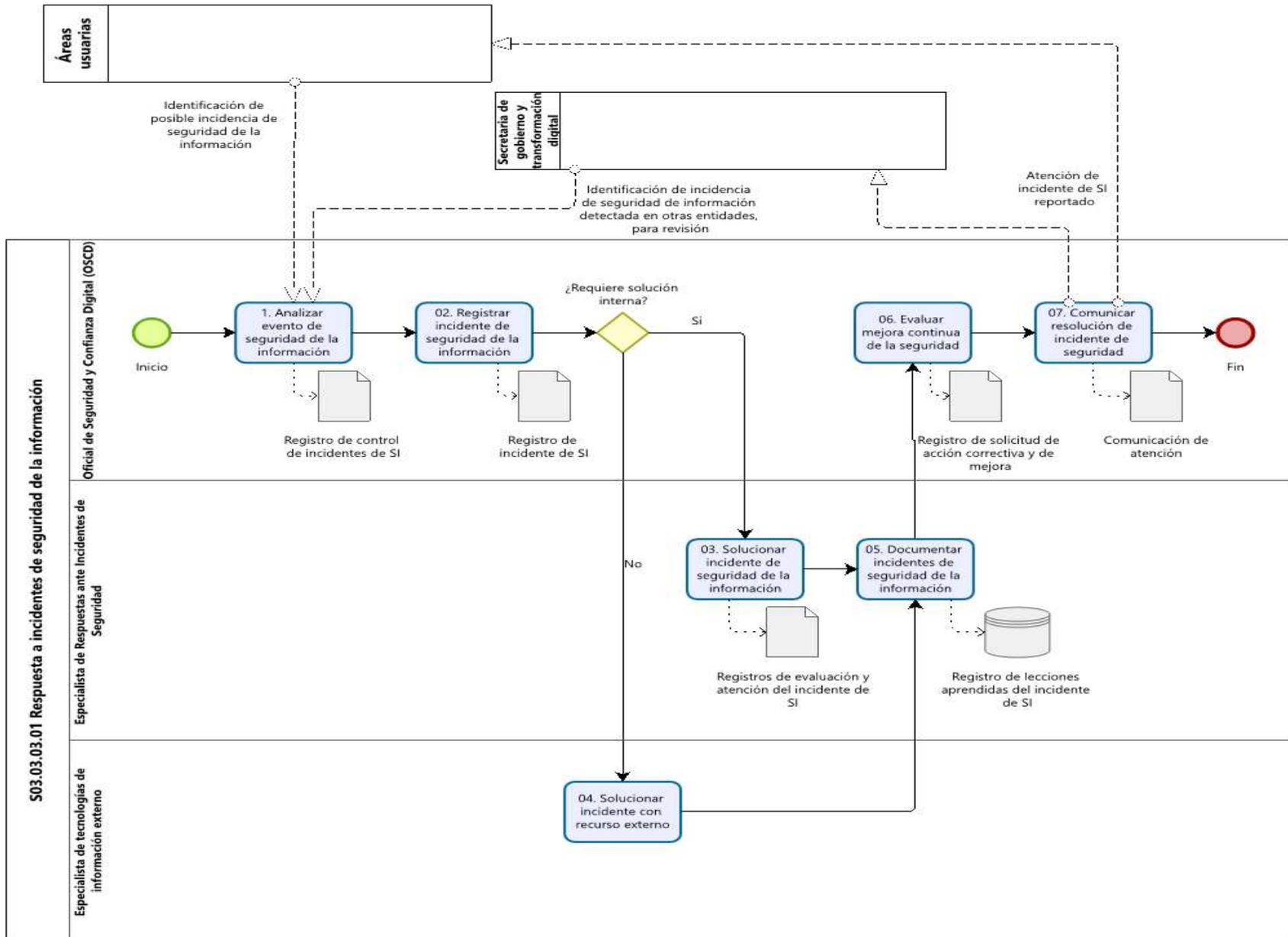
Nombre del Proceso	S03.03.02.03 Respuesta a incidentes de seguridad de la información	Tipo de Proceso	Soporte
Dueño del Proceso	Oficina de Administración		
Objetivo del Proceso	Brindar atención oportuna a potenciales incidentes de seguridad de la información que puedan afectar la operación de la plataforma tecnológica y servicios brindados por el área de Tecnologías de la información		
Objetivo Estratégico	OEI.02 Modernizar la gestión institucional - AEI.02.03 - Gobierno y transformación digital para facilitar las funciones de los servidores públicos y mejorar los servicios que brinda la entidad implementada.		

Proveedores de elemento de entrada	Elementos de entrada	Producto	Receptor del producto
<ul style="list-style-type: none"> • Áreas usuarias 	<ul style="list-style-type: none"> • Eventos con componentes de tecnología identificado por los usuarios que podrían o están afectando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que gestiona la institución. 	Formalización de atención de incidentes de seguridad de la información reportado: <ul style="list-style-type: none"> • Registro de incidencias de seguridad de la información • Registro de evaluación y atención de incidentes de seguridad de la información 	<ul style="list-style-type: none"> • Áreas usuarias
<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría de Gobierno y Transformación Digital (SGTD) 	<ul style="list-style-type: none"> • Eventos con componentes de tecnología identificados por otros organismos o empresas, que podrían afectar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de la institución. 	Formalización de atención de incidentes de seguridad de la información reportado: <ul style="list-style-type: none"> • Registro de incidencias de seguridad de la información • Registro de evaluación y atención de incidentes de seguridad de la información 	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría de Gobierno y Transformación Digital (SGTD)

Atributos del producto

No aplica al no ser un producto misional

Actividades del proceso



Riesgos	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Reporte de potenciales incidencias de seguridad de la información, con información insuficiente</i> • <i>Expertise del personal de TI insuficiente para la atención de las incidencias de seguridad de la información</i> • <i>Falta de conocimiento o capacitación del proceso de atención de incidencias de seguridad de la información</i>
Registros	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Registro de Incidentes de Seguridad de la Información</i> • <i>Registro de Control de Incidentes de Seguridad de la Información</i> • <i>Registro de evaluación y atención del incidente</i> • <i>Registro de lecciones Aprendidas del incidente de seguridad de información</i> • <i>Registro de solicitud de Acción Correctiva y de Mejora (SACM) del SGSI</i> • <i>Comunicación de atención</i>

Elaborado por:		Revisado por:		Aprobado por:	
Manuel Aguilar Cori Oficial de Seguridad y Confianza Digital		Apolinar Madrid Escobar Jefe de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto (dt)		Alberto Blas Ortiz Jefe de la Oficina de Administración	
Víctor Hugo Chávez Gómez Jefe de Tecnologías de la Información					